







# Quali professioni e quali competenze per gli scenari futuri?

A cura dell'Area Studi e Ricerche Unioncamere del Veneto

centrostudi@ven.camcom.it







## Il sistema Informativo Excelsior per l'orientamento e la formazione

Il Sistema Informativo Excelsior - realizzato da Unioncamere e dall'ANPAL - si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.

I dati raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, competenze, ecc.).

L'universo di riferimento del Sistema informativo Excelsior è costituito dalla totalità delle imprese private dei settori industriali e dei servizi iscritte al Registro delle Imprese delle Camere di Commercio e con almeno un dipendente che risultano attive al 31/12 dell'anno di osservazione.







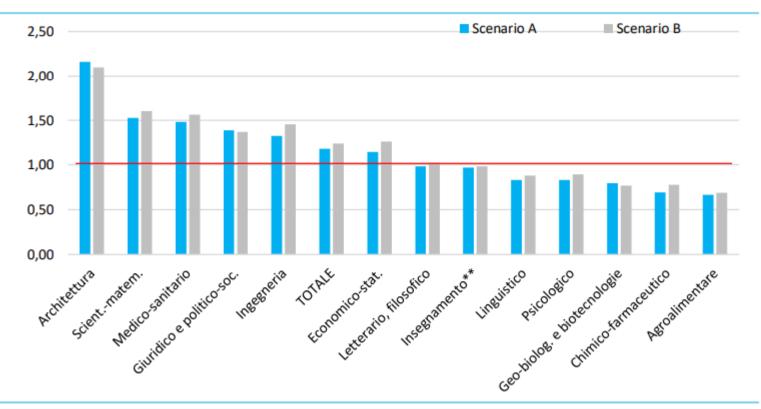
# La domanda di lavoro in Italia a medio termine 2021-2025

I «lavori di domani»
fra scenari di discontinuità e nuovi
paradigmi produttivi
La domanda delle imprese sulla base
dell'indagine Excelsior-Unioncamere
e le trasformazioni del lavoro



## Previsione dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine





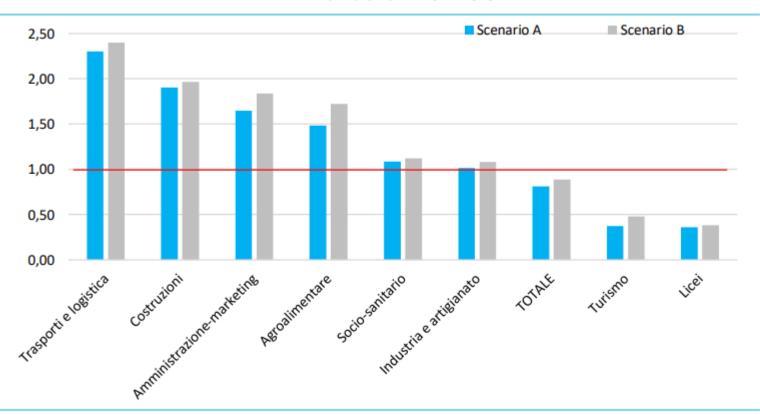
<sup>\*</sup>Escluso il settore Agricoltura, silvicoltura e pesca. \*\*Comprende scienze motorie.





## Previsione dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine

FIGURA 7 - RAPPORTO FABBISOGNO/OFFERTA DI DIPLOMATI IN INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO
PER INDIRIZZO DI STUDIO NEL 2021-2025\*



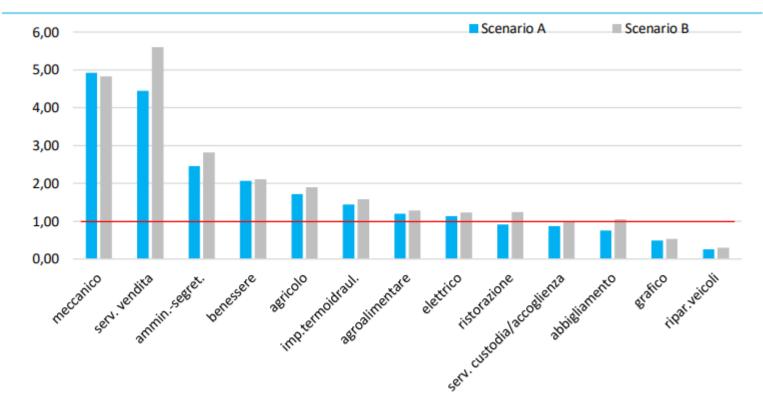
\*Escluso il settore Agricoltura, silvicoltura e pesca.





## Previsione dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine

FIGURA 9 - RAPPORTO FABBISOGNO/OFFERTA DI QUALIFICATI IN INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO
PER INDIRIZZO DI STUDIO NEL 2021-2025\*



\*Sono rappresentati solo gli indirizzi con almeno 1.000 unità di fabbisogno e di offerta in medi annua. Fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior e INAPP 2019





### Uno step back: la rivoluzione di «Industria 4.0»

- Manifattura additiva/prototipazione 3D
- Robotica, sistemi di automazione industriale
- Advanced Human Machine Interface
- Digital twin: impianti interconnessi
- Internet of Things (IoT) Sensoristica
- Intelligenza Artificiale Big Data
- Realtà virtuale (VR) o realtà aumentata (AR)
- Nanotecnologie
- Servizi IT cloud
- Cyber Security
- Blockchain

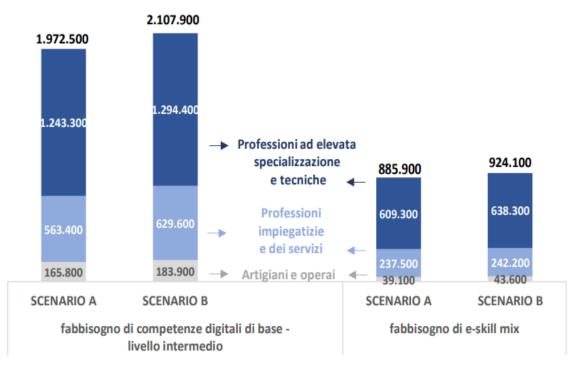






## Digital skill indispensabili per 2-2,1 milioni di lavoratori (57% delle opportunità di lavoro)

#### FABBISOGNI DI PROFESSIONI CON COMPETENZE DIGITALI NEL PERIODO 2021-2025



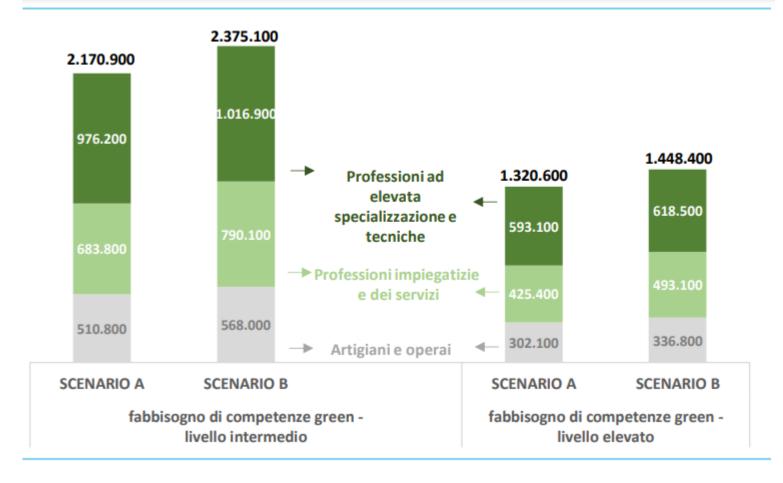
Tra il 2021 e il 2025 le imprese e il comparto pubblico avranno bisogno tra 886mila e 924mila figure con un mix di almeno due skills digitali di grado elevato (tra competenze digitali di base, capacità matematiche e informatiche e capacità di applicare tecnologie "4.0"), corrispondenti al 24-26% del totale a seconda degli scenari considerati. come per esempio analisti e progettisti di software, ingegneri energetici, meccanici, industriali e gestionali, tecnici programmatori ed esperti in applicazioni, disegnatori industriali e non. La domanda di competenze digitali interesserà figure professionali già esistenti quanto nuove professioni emergenti come data scientist, big data analyst, cloud computing expert, cyber security expert, business intelligence analyst e artificial intelligence system engineer.





### Green e digitale trainano la domanda di lavoro: 1,4 milioni gli esperti in ambiente ricercati entro il 2025

#### FABBISOGNI DI PROFESSIONI CON COMPETENZE GREEN NEL PERIODO 2021-2025







### **Competenze Green**

- La domanda di competenze green di importanza intermedia è compresa tra 2,2 milioni e 2,4 milioni di lavoratori (circa il 63% del fabbisogno del quinquennio). In particolare, saranno richieste competenze green con profili ad elevata specializzazione e tecnici a 1,3-1,4 milioni di occupati (circa il 38% del totale).
- Maggiori competenze green saranno richieste a figure professionali già esistenti: ingegneri civili, ingegneri energetici e meccanici, ma anche i tecnici nella gestione dei cantieri edili e i tecnici della sicurezza sul lavoro, gli architetti e gli specialisti del recupero e della conservazione del territorio, ma anche gli artigiani e gli operai specializzati nelle rifiniture delle costruzioni
- Il settore delle costruzioni, potrà dare forte slancio alla domanda di occupati per soddisfare le esigenze di riqualificazione del patrimonio immobiliare esistente e di una progettazione più attenta alla sostenibilità degli edifici, alla limitazione di consumi energetici e delle emissioni dannose. Anche per l'agroalimentare si prevedono interessanti sviluppi per l'agricoltura sostenibile (certificatore di prodotti biologici, l'addetto al controllo degli impianti e dei processi produttivi nel rispetto alle norme ambientali o il bioagricoltore)
- La domanda di competenze green farà emergere nuove figure professionali trasversali (green jobs): giurista ambientale, energy manager, specialista in contabilità verde, l'informatico ambientale, il promotore di nuovi materiali sostenibili.





### Competenze Green & Digital Skills

Si può osservare una complementarietà tra competenze digitali e competenze verdi:

Da un lato, le tecnologie digitali e le competenze a queste correlate, hanno un ruolo cruciale per la transizione verde in svariati settori e ambiti: nelle utilities, nei trasporti e nei sistemi di gestione del traffico, nell'edilizia, nel risparmio energetico, nel controllo di tutti i processi produttivi circolari, nel controllo e gestione di tutti i rischi ambientali (sistemi di allerta, gestione di big data).

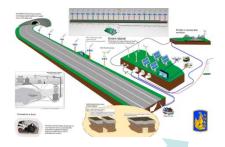
Dall'altro, la transizione digitale ha davanti a sé delle "sfide verdi" che vanno fronteggiate con competenze in ambiti quali l'efficienza energetica e la sostenibilità dei materiali, competenze per l'attivazione di "ecosistemi digitali verdi" finalizzati allo sviluppo della circolarità dei processi e dei prodotti digitali.

## Case e città «intelligenti»: terreno di ricombinazione di competenze











Mobilità intelligente

Case stampate in 3D

Il ripensamento dell'abitare e del tessuto connettivo urbano richiede nuove competenze e professionalità e al tempo stesso sta generando nuovi servizi e nuove opportunità di autoimpiego



https://www.wiseair.vision/







Periferie e recuperi



Realtà aumentata e valorizzazione urbana



Welfare, domiciliarità, tecnologie







# I fabbisogni professionali delle imprese venete nel 2020





## 2020 | 304.960 assunzioni previste in Veneto (-30% rispetto al 2019)









- Per effetto dell'emergenza sanitaria, il numero complessivo di entrate programmato dalle imprese nel 2020 si riduce di circa il 30% rispetto al 2019; nei mesi del lockdown il calo è stato più intenso, per poi attenuarsi nella parte centrale dell'anno, negli ultimi mesi del 2020 la "seconda ondata" dell'epidemia ha però nuovamente accresciuto le difficoltà sul versante occupazionale. Anche in questa fase prosegue la polarizzazione del profilo professionale delle entrate: aumenta la quota di dirigenti, specialisti e tecnici e di operai specializzati, mentre scende quella delle figure intermedie.
- Si conferma molto ampia la domanda di competenze digitali, "green" e trasversali.



## Le richieste di SPECIALISTI delle imprese venete: principali caratteristiche | 1

#### Principali figure professionali richieste dalle imprese

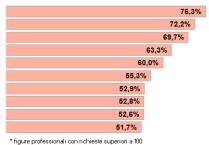
(valori assoluti e % sulle entrate totali previste per il gruppo professionale)



#### Figure professionali \* più difficili da reperire per le imprese (% sulle entrate totali previste per la professione)

è del 43,5%
la difficoltà di reperimento
media di uno specialista

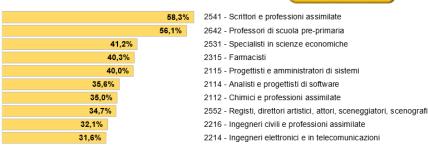
2214 - Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni



2516 - Specialisti di pubb. relazioni, dell'immagine e simili
2114 - Analisti e progettisti di software
2655 - Insegnanti di discipline artistiche e letterarie
2412 - Specialisti in terapie mediche
2211 - Ingegneri energetici e meccanici
2514 - Specialisti in contabilità e problemi finanziari
2217 - Ingegneri industriali e gestionali
2213 - Ingegneri elettrotecnici
2632 - Professori di scuola secondaria superiore

Figure professionali \* con maggiore richiesta di under 30 (% sulle entrate totali previste per la professione)

è del 24% la richiesta media di specialisti under 30



<sup>\*</sup> figure professionali con richieste superiori a 100

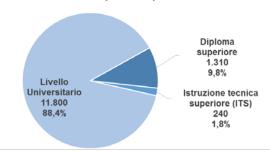
\* figure professionali con richieste superiori a 100





## Le richieste di SPECIALISTI delle imprese venete: principali caratteristiche | 2

#### La domanda di specialisti per titolo di studio





#### Gli indirizzi di studio più richiesti

Valori assoluti e incidenza % sul totale entrate previste per il gruppo professionale

Laurea a ind. insegnamento e formazione	1.940	14,5%
Laurea a ind. economico	1.550	11,6%
Laurea a ind. ingegneria industriale	1.510	11,3%
Laurea a ind. ingegneria elettronica e dell'informazione	1.390	10,4%
Laurea a ind. chimico-farmaceutico	1.140	8,5%
Laurea a ind. ingegneria civile ed architettura	790	5,9%
Laurea a ind. scienze matematiche, fisiche e informatiche	660	4,9%
Laurea a ind. linguistico, traduttori e interpreti	580	4,3%
Laurea a ind. umanistico, filosofico, storico e artistico	520	3,9%
Laurea a ind. medico e odontoiatrico	450	3,4%

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsion

#### Richiesta di competenze trasversali

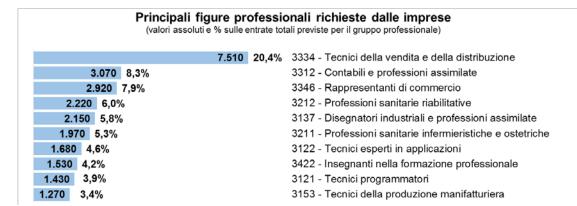
(incidenza % delle entrate per cui la competenza è richiesta)







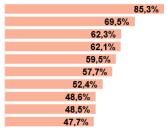
### Le richieste di TECNICI delle imprese venete: principali caratteristiche | 1



è del 44,5%

#### Figure professionali \* più difficili da reperire per le imprese (% sulle entrate totali previste per la professione)

la difficoltà di reperimento media di uno tecnico 3121 - Tecnici programmatori



<sup>\*</sup> figure professionali con richieste superiori a 250

3346 - Rappresentanti di commercio 3137 - Disegnatori industriali e professioni assimilate 3131 - Tecnici meccanici 3345 - Agenti immobiliari 3134 - Tecnici elettronici 3122 - Tecnici esperti in applicazioni

3152 - Tecnici della gestione di cantieri edili

3323 - Agenti assicurativi

3315 - Tecnici dell'org.ne e gestione dei fattori produttivi

#### Figure professionali \* con maggiore richiesta di under 30

(% sulle entrate totali previste per la professione)

è del 27.2% la richiesta media di tecnici under 30

			78,
		61,99	%
	52,9	9%	
	51,6	%	
44	,2%		
42,	9%		
39,2	%		
33,0%			
30,4%			
30,3%			

<sup>\*</sup> figure professionali con richieste superiori a 250

3125 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

3122 - Tecnici esperti in applicazioni

3413 - Animatori turistici e professioni assimilate

3137 - Disegnatori industriali e professioni assimilate

3134 - Tecnici elettronici

3345 - Agenti immobiliari

3212 - Professioni sanitarie riabilitative

3211 - Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche

3335 - Tecnici del marketing

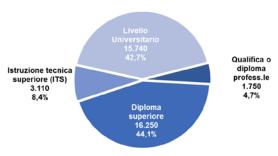
3323 - Agenti assicurativi





## Le richieste di TECNICI delle imprese venete: principali caratteristiche | 2

#### La domanda di tecnici per titolo di studio



#### Gli indirizzi di studio più richiesti

Valori assoluti e incidenza % sul totale entrate previste per il gruppo professionale

Dip. a ind. amministrazione, finanza e marketing	5.870	15,9%
Laurea a ind. economico	3.000	8,1%
Laurea a ind. sanitario e paramedico	2.660	7,2%
Dip. a ind. meccanica, meccatronica ed energia	2.470	6,7%
Laurea a ind. insegnamento e formazione	2.430	6,6%
Dip. a ind. informatica e telecomunicazioni	2.190	5,9%
Laurea a ind. ingegneria industriale	1.980	5,4%
Dip. a ind. costruzioni, ambiente e territorio	1.670	4,5%
Laurea a ind, ingegneria elettronica e dell'informazione	1.280	3,5%
Dip. a ind. elettronica ed elettrotecnica	1.210	3,3%

## Fonte: Unioncamere - ANPAL. Sistema informativo Excelsion

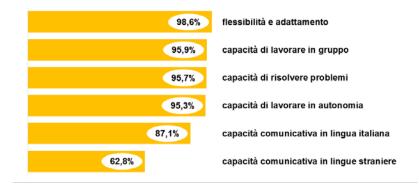
#### Richiesta di e-skill

(incidenza % delle entrate per cui la competenza è richiesta)

93,2%	competenze digitali
80,5%	capacità matematiche e informatiche
54,5%	capacità di applicare tecnologie 4.0

#### Richiesta di competenze trasversali

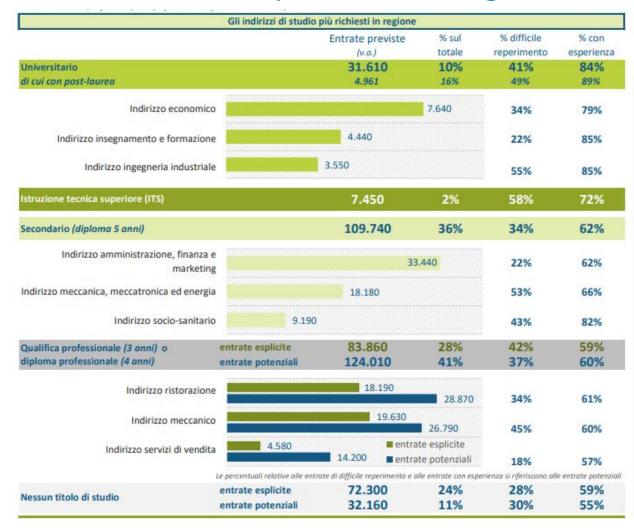
(incidenza % delle entrate per cui la competenza è richiesta)







### Gli indirizzi di studio più richiesti in regione



Gli Istituti Tecnici Superiori, nati nel 2010, sono la principale esperienza italiana di offerta formativa professionalizzante successiva al diploma.

Sono percorsi riferiti alle aree considerate prioritarie per lo sviluppo economico e la competitività del paese, realizzati secondo il modello organizzativo della Fondazione di partecipazione in collaborazione con imprese, università/centri di ricerca scientifica e tecnologica, enti locali, sistema scolastico e formativo.

Accedono ai percorsi, a seguito di selezione, i giovani e gli adulti in possesso di diploma di istruzione secondaria superiore e coloro che siano in possesso di un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale e che abbiano frequentato un corso annuale integrativo di istruzione e formazione tecnica superiore. Una buona conoscenza dell'informatica e della **lingua inglese** costituisce requisito preferenziale per l'ammissione ai percorsi. Vi è tuttavia la possibilità di frequentare moduli di specifica preparazione, finalizzati a "riallineare" le competenze mancanti.

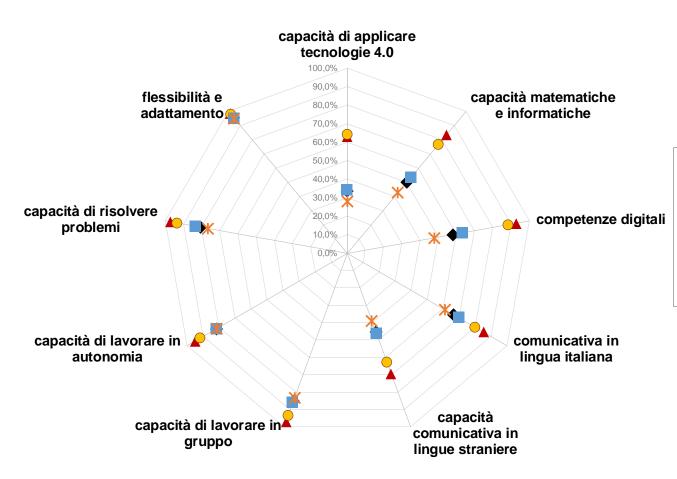




## Le competenze richieste dalle imprese venete

(in % sul totale assunzioni per i diversi titoli di studio)





- ◆ Tutti i titoli di studio
- ▲ Livello Universitario
- Istruzione tecnica superiore (ITS)
- Livello secondario
- **X** Qual./Dip. professionale





# I fabbisogni professionali delle imprese veronesi nel 2020



## 2020 | 66.970 assunzioni previste a Verona (-33% rispetto al 2019)



ENTRATE
PREVISTE NEL 2020

66.970



IMPRESE CHE ASSUMONO NEL 2020

50%



**GIOVANI** 

31%



DI DIFFICILE REPERIMENTO

35%

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsion

Anche per la provincia di Verona, come per il dato medio regionale, emerge una polarizzazione del profilo professionale delle entrate: aumenta la quota di dirigenti, specialisti e tecnici e di operai specializzati, mentre scende quella delle figure intermedie. Si conferma molto ampia la domanda di competenze digitali, "green" e trasversali



### Le professioni ricercate



N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espongano composizioni percentuali.





### I giovani < 29 anni sono richiesti dal 30,5% delle imprese Alcune professioni sono però di difficile reperimento

Le professioni con maggiore difficoltà di reperimento per i giovani (entrate previste di giovani - quota % e v.a.)			
	nento media per i giovani n di Verona 32%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	67%	530	790
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	54%	1.230	2.270
Medici e altri specialisti della salute	50%	380	770
Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	47%	360	760
Operatori della cura estetica	42%	360	850
Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	42%	160	370
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	41%	150	360
Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	37%	90	250
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	36%	210	570
Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	36%	100	280





### Le competenze richieste dalle imprese



■ livello medio

livello alto

livello base

Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4: il livello base corrisponde alla percentuale di imprese che attribuiscono a quella competenza un punteggio pari a 1 e il livello medio un punteggio pari a 2 e il livello alto un punteggio pari a 3 o 4.

livello alto

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior

■ livello medio





livello base

### I titoli di studio più ricercati



- Per i laureati gli indirizzi più ricercati sono: **economico** (1.780 figure), **insegnamento e formazione** (1.110 f.) e **sanitario**, **paramedico** (640 f.);
- Per istruzione tecnica superiore gli indirizzi sono: **amministrazione, finanza e marketing** (7.540 f.), **meccanica e meccatronica** (3.750 f.) e **turismo**, **enogastronomia** (2.190 f.);
- Per le qualifiche professionali gli indirizzi sono: **ristorazione** (9.140 f.), **meccanico** (8.750 f.) e **servizi di vendita** (5.030 f.)





### Il Portale del sistema Informativo Excelsion

https://excelsior.unioncamere.net/

### L'HOME PAGE.....

#### Le principali sezioni del portale:

- pubblicazioni annuali
- bollettini mensili/annuali e relative tavole statistiche
- banche dati sui fabbisogni e sulle professioni
- strumenti di visualizzazione interattiva dei dati excelsior

Sezione dedicata alle indagini annuali anteriori al 2017



Lo strumento per la visualizzazione interattiva dei dati Excelsior più recenti

Collegamento allo sportello virtuale per l'orientamento





## Grazie per l'attenzione

## Per poter navigare sul sistema Excelsior:

https://excelsior.unioncamere.net/index.php?option=com\_wrapper&view=wrapper&ltemid=1684

centrostudi@ven.camcom.it
www.venetocongiuntura.it
Unioncamere del Veneto
Via delle Industrie 19/d
30175 Venezia - Marghera (VE)

Tel. +39 041 0999311 email: centrostudi@ven.camcom.it

Twitter: @Venetocong



